|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Actualizar Cliente | |
| Descripción | El sistema deberá describir el paso a paso del caso de uso cuando el jefe de ventas gestione los datos del cliente e inicie el ingreso de estos. | |
| Precondición | El cliente no se encuentra registrado en el sistema y tiene la documentación necesaria | |
| Secuencia normal | Paso | Acción |
| 1 | El jefe de ventas ingresa a la opcion registrar al nuevo cliente. |
| 2 | El sistema carga formulario para registro de datos del cliente así: identificación, nombre(s), apellido(s), dirección, teléfono. |
| 3 | El jefe de ventas ingresa los datos solicitados por el sistema y selecciona la opción actualizar |
| 4 | El sistema actualiza los datos ingresados por el jefe de ventas |
| Post-condición | El cliente se encuentra registrado en el Sistema. | |
| excepciones | Paso | Acción |
| 3 | En caso dado de que el sistema detecte la duplicación del número de identificación que se registra, procede a informar al jefe de ventas, este deberá modificar y/o actualizar la información que sea necesaria y continuar el caso de uso |
| 3 | Si el jefe de ventas cancela el registro del cliente se termina el caso de uso. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Listado clientes | |
| Descripción | El sistema deberá describir el paso a paso del caso de uso cuando el jefe de ventas desee verificar la información de los clientes | |
| Precondición | El jefe de ventas no ha verificado los clientes que tienen contrato con la empresa | |
| Secuencia normal | Paso | Acción |
| 1 | El jefe de ventas ingresa al sistema |
| 2 | El sistema carga el listado de clientes. |
| 3 | El jefe de ventas verifica los datos de los clientes. |
| 4 | El sistema almacena los datos suministrados por el jefe de ventas. |
| Post-condición | El jefe de ventas verifico el listado de clientes | |
| excepciones | Paso | Acción |
| 4 | Si se desea se podrá descartar la información suministrada |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Ingresar Cliente | |
| Descripción | El sistemas tendrá la opción de registrar algún cliente | |
| Precondición | Esta persona no deberá estar inscrita en el sistema | |
| Secuencia normal | Paso | Acción |
| 1 | El jefe de ventas entrara al sistema e ira a la opción “Ingresar Cliente” |
| 2 | Ahora el Jefe de Ventas digitara los datos del cliente |
| 3 | El Jefe de Ventas confirmara la inscripción del cliente |
| Post-condición | Si falta algún dato obligatorio la inscripción no podrá ser completada. | |
| excepciones | Paso | Acción |
| 3 | Si el jefe quiere podrá guardar o descartar o tal vez posponer la inscripción |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Ventas realizadas | |
| Descripción | El sistema cumple la función de describir el paso a paso del caso de uso cuando el jefe de ventas desee verificar que ventas se han realizado, están en proceso de realización y por realizar | |
| Precondición | El jefe de ventas quiere verificar que ventas se han realizado, están en proceso de realización y por realizar | |
| Secuencia normal | Paso | Acción |
| 1 | El jefe de ventas ingresa al sistema |
| 2 | El sistema carga informe de las ventas |
| 3 | El jefe de ventas verifica las ventas realizadas, en proceso, o por realizar |
| 4 | El jefe de ventas actualiza los informes |
| 5 | Sistema almacena los datos |
| Post-condición | El jefe de ventas ha verificado y actualizado el reporte de ventas | |
| excepciones | Paso | Acción |
| 3 | Si no se requiere una actualización de informes el sistema permitirá solo dejar todo como ya esta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Ingresar Precios | |
| Descripción | El sistema dará la opción para ingresar los precios de los productos | |
| Precondición | Para esto cada producto debe estar asignado con un precio | |
| Secuencia normal | Paso | Acción |
| 1 | El Jefe de ventas deberá ingresar en el sistema y dar en la opción “Ingresar precios” |
| 2 | Ahora ingresa el precio del nuevo producto |
| 3 | Guarda los cambios |
| Post-condición | Se requiere ingresar un precio valido y no fuera del estándar | |
| excepciones | Paso | Acción |
| 3 | Si se desea se pueden descartar los cambios |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Por realizar | |
| Descripción | El sistema mostrara el stock con el que cuenta el área de ventas | |
| Precondición | La información debe estar actualizada | |
| Secuencia normal | Paso | Acción |
| 1 | El jefe de ventas ya dentro del sistema podrá ir a la opción de “Por realizar”, allí vera las tareas pendientes |
| 2 | Al momento de seleccionar una podrá ver, crear y actualizar información sobre tareas tal vez ya hechas o pendientes |
| 3 | Podrá sacar un informe e imprimirlo o compartirlo con alguien mas |
| Post-condición | Si hay alguna anomalía en la información suministrada el sistema lo notificara | |
| excepciones | Paso | Acción |
| 3 | Si solo se desea guardar como borrador esto será posible |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Consultar producto | |
| Descripción | El sistema cumple la función de describir el paso a paso del caso de uso cuando el jefe de ventas desee verificar que productos ofrece la empresa en su catalogo | |
| Precondición | El jefe de ventas quiere verificar los productos de la empresa | |
| Secuencia normal | Paso | Acción |
| 1 | El jefe de ventas ingresa al sistema |
| 2 | El sistema carga el catálogo de productos |
| 3 | El jefe de ventas verifica los productos |
| 4 | Sistema almacena los datos |
| Post-condición | El jefe de ventas ha verificado los productos | |
| excepciones | Paso | Acción |
| N. A | N. A |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Actualizar precios | |
| Descripción | El sistema cumple la función de describir el paso a paso del caso de uso cuando el jefe de ventas desee actualizar los precios de cada producto | |
| Precondición | El jefe de ventas quiere modificar y actualizar los precios de los productos | |
| Secuencia normal | Paso | Acción |
| 1 | El jefe de ventas ingresa al sistema |
| 2 | El sistema carga el catálogo de productos |
| 3 | El jefe de ventas modifica y actualiza el catálogo de productos |
| 5 | Sistema almacena los datos |
| Post-condición | El jefe de ventas ha modificado y actualizado el catálogo de productos | |
| excepciones | Paso | Acción |
| N. A | N. A |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Gestionar reportes (Ventas) | |
| Descripción | El sistema cumple la función de describir el paso a paso del caso de uso cuando el gerente desee verificar el reporte de ventas. | |
| Precondición | El gerente quiere verificar el reporte de ventas de la empresa | |
| Secuencia normal | Paso | Acción |
| 1 | El gerente ingresa al sistema |
| 2 | El gerente busca el reporte de ventas |
| 3 | El sistema carga informe de las ventas |
| 4 | El gerente verifica y aprueba el reporte |
| 5 | Sistema almacena los datos |
| Post-condición | El jefe de ventas ha verificado y actualizado el reporte de ventas | |
| excepciones | Paso | Acción |
| 3 | En caso de que el reporte tenga alguna inconsistencia el gerente notificara al jefe de ventas y este modificara el reporte |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Gestionar Reportes (Produccion) | |
| Descripción | El sistema cumple la función de describir el paso a paso del caso de uso cuando el gerente desee verificar el reporte de producción. | |
| Precondición | El gerente quiere verificar el reporte de ventas de la empresa | |
| Secuencia normal | Paso | Acción |
| 1 | El gerente ingresa al sistema |
| 2 | El gerente busca el reporte de producción |
| 3 | El sistema carga informe de producción |
| 4 | El gerente verifica y aprueba el reporte |
| 5 | Sistema almacena los datos |
| Post-condición | El jefe de ventas ha verificado y actualizado el reporte de ventas | |
| excepciones | Paso | Acción |
| 3 | En caso de que el reporte tenga alguna inconsistencia el gerente notificara al jefe de producción y este modificara el reporte |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Aceptar cliente | |
| Descripción | Aquí el gerente tendrá el poder de decidir si aceptar o no a un cliente | |
| Precondición | Un cliente debe haber mandado la solicitud de aprobación al sistema | |
| Secuencia normal | Paso | Acción |
| 1 | Dentro del sistema habrá una opción titulada “Solicitudes” allí el gerente entrara |
| 2 | Ya dentro el gerente deberá revisar a conciencia las solicitudes y decidir a quién aceptar |
| 3 | Ya tomada la decisión el cliente tendrá dos opciones la primera “Aceptar” y la segunda “Eliminar” |
| Post-condición | El sistema enviara una notificación al cliente informándole su aceptación por parte del sistema | |
| excepciones | Paso | Acción |
| N. A | N. A |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Ingresos | |
| Descripción | El sistema dará un informe de cuál fue la cantidad de ingresos que la empresa ha recibido | |
| Precondición | Para esto el sistema debe tener toda la información actualizada | |
| Secuencia normal | Paso | Acción |
| 1 | El gerente ya dentro del sistema ingresara al informe de ingresos |
| 2 | El sistema generara el informe con sus estadísticas |
| 3 | Ahora el gerente podrá verificar e imprimir el informe |
| Post-condición | El informe de ingresos estará de forma organizada a como el gerente lo desee | |
| excepciones | Paso | Acción |
| 3 | Está a disposición del gerente que hacer con el informe, ya sea imprimir, guardar, enviar o solo ver. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Línea | |
| Descripción | El sistema presentara cada línea de los productos de la empresa | |
| Precondición | Hay líneas de producto que no han sido ingresadas del sistema no se han ingresado al sistema | |
| Secuencia normal | Paso | Acción |
| 1 | El jefe de producción ingresara al sistema |
| 2 | El sistema le mostrara al usuario los productos ingresados |
| 3 | El jefe de producción podrá actualizar los productos |
| Post-condición | El jefe de producción deberá verificar que la información suministrada sea correcta | |
| excepciones | Paso | Acción |
| N. A | N. A |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Actualizar Proveedor | |
| Descripción | El sistema tendrá una opción para actualizar la información de los proveedores | |
| Precondición | El proveedor debe estar registrado en el sistema | |
| Secuencia normal | Paso | Acción |
| 1 | El Jefe de Producción al estar dentro del sistema podrá entrar a “Actualizar Proveedor” |
| 2 | Ya hecho esto podrá ver la lista de los proveedores y escoger uno de ellos |
| 3 | Ahora podrá actualizar la información sobre este y finalmente darle guardar |
| Post-condición | La información actualizada deberá estar con espacios requeridos completos | |
| excepciones | Paso | Acción |
| 2 | Si el jefe desea buscar al proveedor de una manera más fácil podrá buscarlo por una barra de búsqueda |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Cantidad Materia Prima | |
| Descripción | En este caso el sistema mostrara al Jefe de producción la cantidad de Materia Prima | |
| Precondición | Para esto la información de la Materia prima debe estar actualizada | |
| Secuencia normal | Paso | Acción |
| 1 | Dentro del sistema el Jefe de Producción podrá mirar la información sobre la materia prima |
| 2 | Ahora si lo desea podrá guardar la información suministrada o actualizarla. |
| 3 | Una vez hecho el sistema será capas de imprimir la información |
| Post-condición | Si hay una anomalía en la información suministrada el sistema no podrá guardar el informe y lo notificara | |
| Excepciones | Paso | Acción |
| 3 | Si el jefe prefiere solo guardar o enviar el informe y no imprimirlo lo podrá hacer. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Clasificar | |
| Descripción | El sistema será capas de clasificar la metería prima | |
| Precondición | Para esto las clasificaciones ya deberán estar inscritas en el sistema | |
| Secuencia normal | Paso | Acción |
| 1 | Se ingresa a “Clasificar” |
| 2 | Ahora se busca en la lista el producto que se va a clasificar o para mayor facilidad se podrá buscar en la barra de búsqueda |
| 3 | Ya escogido el producto se podrá escoger entre las opciones ya registradas en el sistema y finalmente se guardara |
| Post-condición | El producto debe cumplir con los atributos establecidos por la clasificación | |
| excepciones | Paso | Acción |
| N. A | N. A |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Proveedor | |
| Descripción | Aquí se podrá ingresar, actualizar, imprimir enviar información del proveedor de materia prima | |
| Precondición | Se requiere actualizar información de algún proveedor | |
| Secuencia normal | Paso | Acción |
| 1 | Se ingresa a “Proveedor” |
| 2 | Allí encontrara diferentes opciones |
| 3 | Ya escogida la opción se podrá desarrollar su objetivo y finalmente guardar la información sobre este |
| Post-condición | Se deben llenar todos los campos obligatorios de lo contrario el sistema no guardara la información suministrada | |
| excepciones | Paso | Acción |
| N. A | N. A |